

AVISO DE PRIVACIDADE - BE.IZI

HISTÓRICO DE VERSÕES:

V-01: 14/04/2025

V- 02: 11/08/2026 - Atualização do Aviso de Privacidade, com detalhamento dos pontos de coleta de informações e outras explicações.

INFORMAÇÕES PRELIMINARES

Este Aviso de Privacidade apresenta o compromisso da Be.izi com os Usuários e tem por objetivo informar, de que forma os dados pessoais de cada Usuário são coletados, utilizados e armazenados, além de questões referentes às rotinas de retenção, eliminação e segurança, com o objetivo de manter a transparência para com os Usuários.

Nós acreditamos em uma relação empática e de cuidado, portanto, esperamos que esse documento elucide essas questões para todos aqueles que se interessam pelo que temos a oferecer, especialmente em relação à criação de uma sociedade que se preocupa com um desenvolvimento de ambiente digital seguro, inclusive nas relações entre pessoas e organizações.

Por isso, pedimos que leia este documento com atenção!

Em caso de dúvidas sobre este Aviso ou sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais, entre em contato com o nosso Encarregado pelo e-mail privacidade@beizitech.com.br.

Para que você entenda todas as condições deste documento, veja abaixo algumas definições importantes:

- a. **Dados Pessoais:** São os dados relacionados a uma pessoa física, identificada ou identificável, tais como nome, sobrenome e endereço de e-mail. Quando, através de uma informação, for possível identificar uma pessoa, ainda que de forma indireta, essa informação será considerada um dado pessoal para fins legais e deste Aviso de Privacidade.
- b. **Dados Pessoais de Navegação:** são os dados coletados automaticamente quando você acessa o Site, tais como endereço IP, localização aproximada (cidade e país, inferidos a partir do endereço IP), nome e versão do navegador,

tipo e versão do dispositivo, idioma configurado no navegador, tamanho de tela, data e hora de acesso, páginas visitadas, tempo de permanência, frequência de acesso e página de origem.

- c. **Dados Pessoais Sensíveis:** São consideradas sensíveis as informações relacionadas à saúde, dados biométricos, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à vida sexual ou outros que possam expor os titulares a situações de segmentação ou discriminação. **A Be.izi não tem como padrão a coleta desse tipo de informação.**
- d. **Be.izi:** É nome fantasia utilizado por BE.IZI TECNOLOGIA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 64.110.371/0001-09, com sede na Rua General Rondon, nº 720, Sala 203, bairro Tristeza, Porto Alegre/RS, CEP 91900-121.
- e. **LGPD:** Lei nº. 13.709/2018, chamada de Lei Geral de Proteção de Dados. A LGPD é a legislação brasileira que define as regras de privacidade e proteção de Dados Pessoais aplicáveis, por exemplo, às atividades de coleta, uso, eliminação e compartilhamento de Dados Pessoais.
- f. **Site ou Site da Be.izi:** ambiente virtual oficial da Be.izi, acessível por meio de <https://www.beizitech.com.br> e respectivos subdomínios, incluindo landing pages, páginas de campanhas e formulários de contato, de solicitação de materiais (como e-books) e de inscrição em eventos, destinado a disponibilizar informações institucionais, comerciais e técnicas sobre os produtos, serviços e soluções da Be.izi e a viabilizar o contato com a nossa equipe.
- g. **Plataforma Digital iziOne:** plataforma digital destinada exclusivamente aos clientes da Be.izi, acessível mediante login individual. O tratamento de Dados Pessoais realizado no âmbito da Plataforma Digital iziOne é regido pelos Termos de Uso e demais documentos específicos aceitos pelo cliente no momento do acesso, e não por este Aviso de Privacidade.
- h. **Usuários:** todas as pessoas físicas que acessam o Site, navegam por suas páginas, preenchem formulários, solicitam materiais ou, de qualquer forma, entram em contato com a Be.izi por meio do Site.

ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS

Nós possuímos um encarregado de dados pessoais pronto para auxiliar cada usuário a resolver dúvidas ou problemas relacionados às questões de privacidade e proteção de dados pessoais. Caso você tenha algum questionamento, sugestão ou reclamação

referente ao assunto, entre em contato com o **Lucas Kranz**, através do e-mail privacidade@beizitech.com.br.

QUAIS SÃO AS NOSSAS RESPONSABILIDADES NA COLETA DE DADOS PESSOAIS?

Nós, da Be.izi, precisamos coletar Dados Pessoais dos Usuários com o objetivo de iniciar nossa comunicação e possibilitar uma eventual contratação, para eventual cumprimento de obrigações legais e viabilização do modelo de negócio como um todo.

O Site é destinado a empresas e profissionais interessados em conhecer as soluções da Be.izi e é direcionado exclusivamente a pessoas maiores de 18 (dezoito) anos.

Desta forma, para garantir a possibilidade do contato com o Usuário, precisamos coletar Dados Pessoais desde o momento inicial de conexão entre os Usuários com a Be.izi.

Adotamos práticas usuais de coleta, armazenamento e processamento de dados e medidas de segurança para proteger suas informações pessoais contra o acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição indevidas.

Implementamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais contra perda, alteração, acesso não autorizado ou qualquer forma de tratamento inadequado. Ainda assim, nenhum sistema é completamente imune a riscos. Por isso, mantemos processos contínuos de monitoramento e aprimoramento das nossas medidas de segurança.

Caso ocorra algum incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a Be.izi comunicará o fato à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e aos titulares afetados, nos termos da regulamentação aplicável. A comunicação indicará a natureza dos dados afetados, os riscos envolvidos e as medidas adotadas para reverter ou mitigar seus efeitos.

QUAIS SÃO AS SUAS RESPONSABILIDADES?

Para que não tenhamos qualquer problema de comunicação e todas as atividades exercidas por você e por nós estejam dentro dos parâmetros legais, você deve ler e seguir este Aviso de Privacidade e os nossos Termos de Uso, que são parte integrante e indissociável deste documento, [disponíveis no seguinte link](#)

Ao preencher suas informações no nosso Site, você deverá informar seus dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade a veracidade das informações fornecidas. Você se compromete, ainda, a informar dados relacionados tão somente a você e às organizações que você representa.

Além disso, considerando que o Site é para uso exclusivo de maiores de idade, você garante que possui 18 (dezoito) anos ou mais.

A Be.izi não realiza, necessariamente, checagem dos dados informados pelos Usuários para fins de envio de solicitação de contato pelo Site. De qualquer forma, reserva-se o direito de fiscalizar e, eventualmente, buscar persecução judicial, caso tenha indícios suficientes de que estão sendo utilizados dados de maneira a violar a legislação vigente ou prejudicar outros titulares de Dados Pessoais.

QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS E PARA QUAIS FINALIDADES?

Nós coletamos Dados Pessoais fornecidos por você e decorrentes da sua interação através do nosso Site. As finalidades de uso de Dados Pessoais estão detalhadas neste documento.

Além disso, nós **não coletamos Dados Pessoais considerados sensíveis e de menores como um padrão através do nosso Site. Pedimos atenção para que não compartilhe este tipo de dado.**

Coletamos os seguintes Dados Pessoais, de acordo com o ponto de contato:

Formulário de contato: nome, e-mail, telefone, empresa, site e mensagem. Esses dados são utilizados para receber e responder à sua solicitação e, quando for o caso, dar andamento a tratativas comerciais. Base legal: procedimentos preliminares relacionados a contrato, a pedido do titular, e legítimo interesse.

Formulários de solicitação de materiais (como e-books): nome, e-mail, telefone, empresa, cargo, segmento, site. Esses dados são utilizados para disponibilizar o material solicitado e entender o perfil do público interessado nas soluções da Be.izi. Base legal: legítimo interesse.

Comunicações de marketing: podemos utilizar seu nome, e-mail e telefone para enviar conteúdos, informativos sobre nossos produtos e serviços e convites para eventos, por e-mail, WhatsApp ou telefone. Base legal: legítimo interesse, considerando que você demonstrou interesse nas soluções da Be.izi. Você pode deixar de receber essas comunicações a qualquer momento, pelo link de descadastro presente nos e-mails ou pelo e-mail privacidade@beizitech.com.br.

Quando você navega pelo nosso Site, utilizamos cookies e tecnologias semelhantes. Cookies são pequenos arquivos de texto que um site pede ao seu navegador para armazenar no seu dispositivo (computador, tablet ou smartphone). Eles permitem reconhecer o seu navegador e registrar informações sobre a sua visita.

Todos os cookies utilizados no nosso Site são de terceiros, ou seja, são definidos e administrados por empresas que nos prestam serviços. Essas empresas recebem as informações coletadas pelos cookies para as finalidades descritas abaixo:

Cookies necessários: são utilizados para identificar e bloquear o tráfego automatizado (bots), protegendo o Site contra ataques, fraudes e acessos abusivos. Esses cookies são fornecidos pela Cloudflare, Inc., empresa responsável pela segurança e pelo desempenho do Site, e ficam armazenados no seu dispositivo por até 30 (trinta) minutos. Por serem indispensáveis ao funcionamento seguro do Site, não podem ser desativados em nossos sistemas.

Cookies analíticos: nos permitem distinguir visitantes e sessões, acompanhar as fontes de tráfego e identificar as páginas mais acessadas, para que possamos medir e melhorar a performance do Site. As informações são tratadas de forma agregada, para fins estatísticos. Esses cookies são fornecidos pela Google LLC, por meio da ferramenta Google Analytics, e ficam armazenados no seu dispositivo por até 400 (quatrocentos) dias. Somente são ativados após o seu consentimento.

Cookies de marketing: registram as páginas visitadas no Site. Caso você preencha algum de nossos formulários, eles associam esse histórico de navegação ao seu cadastro em nossa ferramenta de relacionamento (CRM), para que possamos personalizar as comunicações enviadas a você. Esses cookies são fornecidos pela ActiveCampaign, LLC, plataforma de CRM e automação de marketing utilizada pela Be.izi, e ficam armazenados no seu dispositivo por até 30 (trinta) dias. Somente são ativados após o seu consentimento.

Outros serviços de terceiros: alguns recursos do Site são carregados diretamente a partir de servidores de terceiros. Esses serviços não armazenam cookies no seu dispositivo, mas recebem automaticamente, no momento do carregamento, o seu endereço IP e informações técnicas do navegador, necessários para a entrega do conteúdo: Google Fonts (Google LLC), para exibição das fontes do Site; Bunny Fonts (BunnyWay d.o.o.), para exibição das fontes dos formulários fornecidos pela ActiveCampaign; e cdnjs (Cloudflare, Inc.), para carregamento do seletor de país no campo de telefone dos formulários. Esse tratamento é realizado com base no legítimo interesse da Be.izi em viabilizar o funcionamento adequado do Site.

Você pode alterar ou retirar o seu consentimento a qualquer momento, pelo link "Preferências de cookies", disponível no rodapé do Site. Você também pode bloquear ou excluir cookies nas configurações do seu navegador. Nesse caso, alguns recursos do Site podem não funcionar corretamente.

Por quanto tempo mantemos seus dados? Os dados fornecidos nos formulários do Site são mantidos enquanto forem necessários para atender às finalidades descritas neste Aviso, inclusive o envio de comunicações da Be.izi, até que você solicite o descadastro,

se oponha ao tratamento, retire o seu consentimento ou peça a exclusão dos seus dados. Os cookies são mantidos pelos prazos indicados acima. Encerrado o tratamento, os dados serão eliminados ou anonimizados, exceto quando sua conservação for necessária para cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

Você pode exercer os direitos abaixo a qualquer momento, mediante solicitação enviada ao e-mail privacidade@beizitech.com.br. Para sua segurança, poderemos solicitar informações que confirmem a sua identidade:

- a. A confirmação da existência de tratamento e o acesso aos seus Dados Pessoais;
- b. A correção dos Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- c. O bloqueio, anonimização ou eliminação dos Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira;
- d. A revogação, a qualquer tempo, do consentimento dado por você para a coleta de Dados Pessoais específicos, podendo também solicitar a exclusão destes dados, que será atendida desde que não haja determinação legal para mantê-los ou outra base legal que sustente a não exclusão dos dados;
- e. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e quais são as consequências decorrentes de eventual negativa;
- f. A portabilidade dos seus Dados Pessoais;
- g. Informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais há o compartilhamento de dados;
- h. A revisão das decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses.
- i. A oposição ao tratamento realizado com base em legítimo interesse, inclusive para o recebimento de comunicações de marketing; e
- j. A apresentação de reclamação perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

As solicitações serão respondidas no prazo de até 15 (quinze) dias, contados do recebimento. Caso não seja possível atender a alguma solicitação, por exemplo em razão de obrigação legal de guarda ou de segredo comercial, você será informado dos motivos de forma clara.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Nós compartilhamos suas informações com nossos colaboradores e eventuais prestadores de serviços. Todos os destinatários internos das informações são proibidos de divulgar e/ou fazer uso das informações para outras finalidades. Também

exigimos que sigam as melhores práticas de segurança da informação, bem como cumpram com as nossas metodologias.

Podemos compartilhar seus Dados Pessoais com:

- a. Fornecedores de tecnologia que nos auxiliam na operação e na segurança do Site, na análise de audiência e na gestão do relacionamento com os Usuários, conforme descrito na seção sobre cookies deste Aviso;
- b. Instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, parceiras da Be.izi na prestação de serviços financeiros e de pagamento, caso você ou a organização que você representa avance no processo de contratação das soluções da Be.izi (onboarding). Nesse caso, os dados serão compartilhados para análise cadastral, verificação de identidade (Know Your Customer – KYC), prevenção à fraude, à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, e cumprimento das demais obrigações legais e regulatórias aplicáveis. A partir da contratação, o tratamento dos Dados Pessoais passa a ser regido também pelos documentos específicos aceitos no processo de onboarding;
- c. Prestadores de serviços jurídicos, contábeis, de auditoria e de consultoria, sempre que necessário à condução das nossas atividades;
- d. Órgãos públicos e autoridades, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, em atendimento a ordem judicial ou requisição de autoridade competente, ou para o exercício regular de direitos da Be.izi em processo judicial, administrativo ou arbitral; e
- e. Adquirentes ou sucessores, em caso de reorganização societária, fusão, aquisição ou incorporação envolvendo a Be.izi, respeitadas as condições deste Aviso.

Alguns dos fornecedores indicados neste Aviso armazenam ou processam Dados Pessoais fora do Brasil, em especial nos Estados Unidos (Google, ActiveCampaign e Cloudflare) e na União Europeia (BunnyWay). Nesses casos, a transferência internacional é realizada com base nos mecanismos previstos no art. 33 da LGPD, como as cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD. A Be.izi exige desses fornecedores medidas de segurança e privacidade compatíveis com a legislação brasileira.

CONTEÚDO DE TERCEIROS

O nosso Site pode fornecer links para sites de terceiros, como Instagram, Facebook e LinkedIn. Como a Be.izi não tem controle sobre estes sites, nós não somos responsáveis pela disponibilidade dos domínios e não somos responsáveis por qualquer conteúdo, publicidade, produtos, serviços ou outros materiais disponíveis em sites de terceiros.

Além disso, não garantimos que esses sites de terceiros estejam livres de vírus, spam, programas maliciosos ou outros componentes prejudiciais. Os Usuários que acessam

esses sites o fazem por conta e risco próprios, e devem estar cientes de que estão sujeitos aos termos de uso e políticas de privacidade desses sites.

Reclamações ou perguntas relativas a serviços de terceiros ou aplicativos e produtos de terceiros devem ser direcionados ao respectivo.

ATUALIZAÇÃO DO AVISO DE PRIVACIDADE

Esse Aviso de Privacidade pode ser alterado a qualquer momento, a critério da Be.izi, sendo de responsabilidade do Usuário consultar as condições previstas no momento do acesso às nossas páginas.

Em caso de alterações significativas ou que reduzam direitos dos Usuários, a Be.izi publicará uma nota em destaque na página e, em sendo o caso, enviará e-mail aos Usuários que tenham entrado em contato conosco, indicando a data em que a referida alteração passará a ser vigente, sendo dever do Usuário compreender as novas condições e decidir se está de acordo ou não. Caso não concorde, deve encerrar sua interação conosco.

DISPOSIÇÕES FINAIS

Se qualquer disposição deste Aviso for considerada nula ou inaplicável, as demais permanecerão válidas e em pleno vigor.

Este Aviso é regido pela legislação brasileira, em especial pela LGPD. Fica eleito o foro da Comarca de Porto Alegre/RS para dirimir eventuais controvérsias, ressalvada a competência do foro do domicílio do titular, quando assim previsto em lei.

Se você leu, compreendeu e está de acordo com o Aviso de Privacidade, agradecemos a confiança.

