

TERMOS DE USO – PLATAFORMA DIGITAL iziOne

HISTÓRICO DE VERSÕES:

V-01: 03/06/2023

V-02: 04/04/2025

V-03: 25/11/2025

V-04: 03/08/2026 – Definição das obrigações e responsabilidades de cada Usuário que utiliza a Plataforma da Be.izi

Olá, Usuários, sejam bem-vindos!

Estes Termos de Uso apresentam o compromisso da Be.izi com os Usuários que utilizam a Plataforma desenvolvida por nós e têm por objetivo comunicar, de forma transparente, como acontecem as interações entre a Be.izi, terceiros e Usuários cadastrados, além de explicar quais são os direitos e responsabilidades de cada um, de acordo com a nossa relação.

Por isso, pedimos que leia este documento com atenção!

Caso não concorde com os presentes Termos de Uso, orientamos que entre em contato por meio do e-mail compliance@beizitech.com.br ou interrompa imediatamente o uso da Plataforma e suas funcionalidades.

Para que você entenda todas as condições deste documento, veja abaixo algumas definições importantes:

- **Be.izi:** É nome fantasia utilizado por BE.IZI TECNOLOGIA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 64.110.371/0001-09, com sede na Rua General Rondon, 720, Sala 203, Tristeza, Porto Alegre, Rio Grande do Sul, CEP: 91900-121
- **BaaS – Banking as a Service:** solução tecnológica que possibilita a criação, gestão, movimentação e consulta de contas de pagamento por meio de Instituições Financeiras Parceiras licenciadas pelo Banco Central, incluindo funcionalidades como Pix, geração de chaves, movimentações, saques, transferências, conciliações, pagamento de contas e relatórios financeiros operacionais.

- **Cliente:** pessoa física ou jurídica que realiza a contratação da Plataforma para realizar a gestão financeira própria ou de sua empresa, podendo ser desde uma empresa de maior porte, com estrutura própria de desenvolvimento e integração via API, até um profissional autônomo ou pessoa física que utilize a Plataforma para gestão de seus próprios pagamentos.
- **Plataforma Digital iziOne:** ambiente virtual e infraestrutura tecnológica desenvolvida pela Be.izi que permite a criação, gestão, integração e operação de contas de pagamento, bem como o acesso a serviços financeiros oferecidos pelas Instituições Financeiras Parceiras. A Plataforma disponibiliza interfaces web e APIs para consulta, movimentação, automação e acompanhamento de operações financeiras em tempo real. A Plataforma pode ser acessada por meio Plataforma Digital iziOne (izione.beizitech.com.br)
- **Instituições Financeiras Parceiras:** são as instituições financeiras e instituições de pagamento autorizadas pelo Banco Central do Brasil que, por meio de parceria com a Be.izi, realizam a abertura, manutenção e operação das contas de pagamento utilizadas pelos Usuários, bem como a execução das transações financeiras associadas.
- **Usuários:** todas as pessoas que acessam a Plataforma e que utilizam as funcionalidades desenvolvidas.
- **Dados Pessoais:** informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, nos termos da LGPD.
- **LGPD:** Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

A QUEM É DIRECIONADA A NOSSA PLATAFORMA?

A Plataforma Digital iziOne, desenvolvida pela Be.izi, é destinada a pessoas jurídicas e pessoas físicas que necessitam de uma solução tecnológica para criação, gestão e operação de contas de pagamento, movimentação financeira e integração com serviços bancários disponibilizados por Instituições Financeiras Parceiras autorizadas pelo Banco Central do Brasil.

Por meio da utilização da Plataforma, os Usuários podem centralizar suas operações financeiras em um ambiente unificado, permitindo o acompanhamento estruturado de suas movimentações, a integração com sistemas próprios e o consumo de serviços disponibilizados pela Be.izi através de interfaces tecnológicas desenvolvidas para esse fim. A iziOne oferece uma camada de infraestrutura que auxilia na organização, automação e governança das atividades financeiras realizadas pelos Usuários.

A solução é adequada para empresas ou indivíduos que desejam estruturar ou aprimorar a gestão de suas contas de pagamento, otimizar processos operacionais, integrar fluxos financeiros aos seus sistemas internos e manter maior previsibilidade, segurança e controle sobre suas operações dentro do ecossistema de pagamentos brasileiro.

DO FORMATO DE CONTRATAÇÃO DA PLATAFORMA

A Be.izi concede uma licença pessoal, não exclusiva, limitada, intransferível e isenta de royalties para o uso da Plataforma, em um ou mais dispositivos eletrônicos de titularidade ou posse legítima dos Usuários como ferramenta auxiliar de gestão.

Essa licença tem como único objetivo permitir que nossos Clientes usem e aproveitem os benefícios da Plataforma, conforme definido nestes termos.

Além do acesso direto à Plataforma no formato de autosserviço aqui descrito, a Be.izi também disponibiliza a contratação de seus serviços tecnológicos no modelo de Banking as a Service (BaaS), mediante a celebração do Contrato de Licenciamento de Plataforma Tecnológica para Integração a Serviços de Pagamento Digital (BaaS) ou instrumento equivalente firmado com o Cliente, por meio do qual são disponibilizadas funcionalidades de integração via API entre a plataforma própria do Cliente e as Instituições Financeiras Parceiras. Nessa hipótese, aplicam-se cumulativamente as disposições destes Termos de Uso e as condições comerciais e técnicas previstas no respectivo instrumento contratual, prevalecendo este último em caso de conflito quanto ao escopo, às tarifas e às condições específicas da integração.

As partes reconhecem que Be.izi é proprietária da Plataforma e declara estar autorizada a licenciar seu uso, bem como, que a licença aqui pactuada não infringe qualquer patente, direito autoral, segredo industrial ou quaisquer outros direitos de terceiros.

É completamente vedada aos Usuários a prática de cópia, modificação, distribuição, venda ou aluguel qualquer parte da nossa Plataforma, tampouco a realização de qualquer engenharia reversa ou tentativa de extração do código fonte desse software, exceto nos casos em que a legislação proibir tais restrições, ou quando o Usuário tiver nossa permissão por escrito.

O direito de acesso e uso da Plataforma concedido aos Clientes e Usuários é restrito a cada um destes, não podendo ser compartilhado ou transmitido a terceiros.

Qualquer uso da Plataforma não expressamente previsto nestes Termos de Uso é proibido e sujeita os Clientes e os Usuários às penalidades aqui estabelecidas, sem prejuízo das perdas e danos cabíveis e consequências legais aplicáveis.

Os termos e condições destes Termos de Uso serão aplicáveis e vincularão os Clientes e os seus Usuários a partir do momento em que os aceitarem, ao término de seu cadastro na Plataforma.

Todos os Usuários estão cientes de que é expressamente proibido:

- a) usar a Plataforma ou qualquer parte desse para criar novos aplicativos, módulos, produtos ou serviços, sem autorização prévia;
- b) viabilizar, criar ou manter qualquer conexão não autorizada com a Plataforma, incluindo, sem limitação, qualquer conexão que utilize programas ou ferramentas não autorizadas pela Be.izi;
- c) vender, locar, emprestar, alugar, penhorar, usar como garantia, onerar, hipotecar, distribuir, ceder, transferir, exportar, melhorar, alterar, editar, criar trabalhos derivados ou conceder uma sublicença de qualquer elemento da Plataforma ou de qualquer documentação relacionada;
- d) usar ou permitir o uso, direta ou indiretamente, da propriedade intelectual da Be.izi, bem como da Plataforma em si ou qualquer documentação de suporte para finalidade diversa daquelas autorizadas pela Be.izi.

As operações de aceite destes Termos de Uso são registradas nos bancos de dados da Be.izi, juntamente com a data, a hora exata da manifestação e o endereço IP utilizado no momento do aceite. Essas informações poderão ser utilizadas como evidência da aceitação das condições aqui estabelecidas, independentemente de qualquer outra formalidade adicional.

DAS RESPONSABILIDADES E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADES DA BE.IZI

A Plataforma disponibilizada pela Be.izi oferece uma camada tecnológica de infraestrutura financeira que permite a integração, criação, gestão e operação de contas de pagamento por meio de Application Programming Interfaces (APIs), sempre em conjunto com Instituições Financeiras Parceiras devidamente autorizadas pelo Banco Central do Brasil. O uso das funcionalidades da Plataforma depende exclusivamente da iniciativa do Usuário, que decide quando e como compartilhar informações ou executar operações dentro dos limites e finalidades definidas nestes Termos.

A Be.izi atua unicamente como provedora de tecnologia e intermediadora de acesso aos serviços ofertados pelas Instituições Financeiras Parceiras, não sendo responsável pela custódia de valores, execução de transações financeiras, liquidação de pagamentos ou qualquer atividade exclusiva de instituições reguladas. Tais operações são integralmente processadas e autorizadas pelas instituições parceiras.

O Usuário tem pleno conhecimento de que a realização, por conta própria, de operações privativas de instituições financeiras ou de pagamento autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil constitui crime, nos termos da Lei nº 7.492/1986, além de sujeitar o infrator às sanções administrativas previstas na Lei nº 13.506/2017. O uso da

Plataforma não autoriza o Usuário, em nenhuma hipótese, seja como pessoa física ou jurídica, a realizar tais operações por conta própria ou a se apresentar perante terceiros como instituição financeira ou de pagamento autorizada.

O Usuário é integralmente responsável pela guarda e segurança de suas credenciais de acesso, incluindo logins, senhas, chaves de API, tokens e quaisquer instrumentos de autenticação fornecidos pela Be.izi ou gerados pela Plataforma. A Be.izi não se responsabiliza por acessos indevidos, transações não autorizadas ou danos decorrentes de uso inadequado, compartilhamento, vazamento, negligência, má utilização ou comprometimento dessas credenciais pelo próprio Usuário ou por terceiros sob sua responsabilidade.

A Be.izi compromete-se a disponibilizar a Plataforma de maneira estável, segura e conforme padrões técnicos de mercado, aplicando esforços razoáveis para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações tratadas. Os dados coletados são armazenados em servidores contratados de terceiros, inclusive no exterior, observando-se as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e demais normas aplicáveis.

Não obstante, nenhuma medida tecnológica é absolutamente imune a falhas, ataques ou incidentes. Assim, mesmo com a adoção de ferramentas e práticas de segurança adequadas, Dados Pessoais e informações sensíveis podem ser objeto de interceptação indevida, acesso não autorizado, ataque cibernético ou outras formas de comprometimento. Caso ocorra incidente de segurança envolvendo Dados Pessoais, a Be.izi adotará as providências previstas no capítulo “Privacidade e Proteção de Dados Pessoais” destes Termos de Uso, incluindo, quando cabível, a comunicação aos titulares afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

As informações fornecidas pelo Usuário na Plataforma são de sua exclusiva responsabilidade. A Be.izi não assegura a veracidade, completude ou atualização de dados inseridos pelo Usuário ou por usuários autorizados por ele, e poderá solicitar esclarecimentos, documentos ou validações adicionais a qualquer momento, especialmente quando exigido por políticas de risco, prevenção à lavagem de dinheiro ou requisitos das Instituições Financeiras Parceiras.

Caso o Usuário identifique qualquer violação aos presentes Termos de Uso, suspeita de incidente de segurança, comportamento indevido na Plataforma ou descumprimento de obrigações legais ou contratuais, deverá comunicar imediatamente a Be.izi por meio do e-mail segurancainfo@beizitech.com.br, para que sejam adotadas as medidas cabíveis de análise, mitigação e correção.

A Be.izi poderá cooperar com autoridades administrativas, regulatórias, policiais ou judiciais quando legalmente exigido, mediante ordem específica, requisição formal ou obrigação prevista em lei ou regulamento aplicável, observando-se os limites da legislação vigente, da LGPD e da proteção de dados dos Usuários podendo fornecer

informações cadastrais, negociais, registros de logs, endereços IP e demais dados relacionados ao uso da Plataforma, conforme legislação vigente.

A Be.izi não será responsável por danos indiretos, incidentais, especiais, punitivos, morais, emergentes, lucros cessantes ou quaisquer outros prejuízos decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso da Plataforma, ainda que previamente alertada sobre essa possibilidade. Também não é responsável por indisponibilidades, instabilidades, atrasos ou falhas originadas em Instituições Financeiras Parceiras, provedores externos, redes de terceiros, sistemas do Usuário ou eventos fora do seu controle.

Não constituem responsabilidade da Be.izi problemas relacionados à conexão à internet, equipamentos do Usuário, configurações inadequadas, sistemas de terceiros, dados inseridos incorretamente, erros derivados de informação desatualizada ou inexata, ou quaisquer efeitos decorrentes de bugs, falhas de software ou interrupções que sejam típicas e esperadas em sistemas tecnológicos. Nesses casos, a responsabilidade da Be.izi limita-se à correção e melhoria das funcionalidades na medida do razoável.

A Be.izi não participa, direta ou indiretamente, de conflitos internos entre sócios, administradores, colaboradores ou representantes do Usuário, não sendo responsável por disputas societárias ou por definir direitos de acesso decorrentes de tais situações. Compete exclusivamente ao Usuário manter atualizadas suas permissões, estrutura organizacional e responsáveis pela conta.

DOS CUIDADOS E CADASTRO NA PLATAFORMA

Para que não tenhamos qualquer problema de comunicação e todas as atividades exercidas por você e por nós estejam dentro dos parâmetros legais, você deve ler e seguir estes Termos de Uso (que definem as regras de uso da nossa Plataforma para os Usuários) incluindo o capítulo “Privacidade e Proteção de Dados Pessoais”, que delimita as formas de tratamento dos seus Dados Pessoais.

Para tanto, você, Usuário, concorda que, quando for realizar o seu cadastro e o cadastro de usuários adicionais à sua conta na Plataforma, fornecerá informações verdadeiras, exatas, atuais e completas, conforme solicitado no formulário de cadastro ou no campo de atualização das informações cadastrais.

O Usuário reconhece que, em razão da natureza dos serviços de Banking as a Service, o cadastro poderá envolver a coleta de informações adicionais, bem como a validação de dados pessoais e empresariais, documentos, comprovantes e outras informações exigidas pela legislação aplicável, pelas políticas internas da Be.izi e/ou pelas Instituições Financeiras Parceiras, incluindo procedimentos de “Conheça seu Cliente” (KYC) e prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo (PLD/FT).

A Be.izi se reserva ao direito de verificar, a qualquer momento, a veracidade das informações fornecidas e solicitar esclarecimentos ou documentos adicionais sempre

que julgar necessário para a comprovação das informações prestadas, a validação do cadastro, a continuidade do relacionamento ou o atendimento de exigências legais, regulatórias ou de parceiros financeiros.

Caso o Usuário se recuse a prestar os esclarecimentos ou apresentar os documentos adicionais solicitados pela Be.izi ou pelas Instituições Financeiras Parceiras, poderá ter sua conta de acesso à Plataforma suspensa ou cancelada. A Be.izi enviará comunicação sobre o cancelamento ou suspensão da conta em até 24 (vinte e quatro) horas, para o endereço de e-mail informado no cadastro pelo Usuário.

Uma vez realizada a criação da sua conta, você entende que é expressamente proibido:

- a) Adotar qualquer ação que infrinja a legislação vigente, estes Termos de Uso ou quaisquer outras obrigações legais ou regulamentares assumidas;
- b) Adotar qualquer atividade que esteja em desacordo com os procedimentos de prevenção e combate às atividades relacionadas aos crimes de lavagem de dinheiro e ocultação de bens, direitos e valores, conforme leis nºs 9.613/1998 e 12.683/2012 e quaisquer outras regulamentações relacionadas à matéria que venham a ser aprovadas, bem como com as políticas de risco da Be.izi e das Instituições Financeiras Parceiras;
- c) Compartilhar informações falsas, incompletas, desatualizadas ou manipuladas, especialmente em processos de cadastro, validação de identidade, abertura de contas de pagamento junto às Instituições Financeiras Parceiras ou análise de risco;
- d) Manipular ou interferir no funcionamento da Plataforma;
- e) Solicitar informações pessoais de qualquer outro Usuário, além daquelas estritamente necessárias às interações legítimas permitidas pela Plataforma;
- f) Usar a Plataforma para quaisquer usos diversos dos previstos nestes Termos de Uso sem a nossa aprovação expressa por escrito;
- g) Usar software, tecnologia ou dispositivo para coletar, raspar, rastrear, manipular ou coletar quaisquer informações pessoais ou outros dados da Plataforma de forma não autorizada;
- h) Usar a conta de outro Usuário sem permissão ou se passar por outra pessoa;
- i) Cadastrar informações de terceiros ou aleatórios no nosso sistema, se passando por alguém que você não é ou que não possui autorização ou responsabilidade legal;
- j) Tentar, de qualquer maneira, violar os mecanismos de segurança da Be.izi, obter vantagem injusta ou ilegal para si ou para terceiros ou, ainda, causar prejuízos a outros;
- k) Transferir, vender, alugar ou realizar qualquer outra forma de cessão ou transferência da conta de acesso à Plataforma sem autorização expressa da Be.izi;
- l) Acessar ou usar a nossa Plataforma para fins de análise competitiva, desenvolvimento, fornecimento ou uso de um serviço ou produto de software concorrente ou qualquer outra finalidade que implique em desvantagem comercial à Be.izi.

- m) Utilizar credenciais de API, tokens ou quaisquer meios de autenticação da Plataforma de forma indevida, bem como compartilhá-los com terceiros não autorizados ou usá-los fora das finalidades previstas nestes Termos;
- n) Realizar testes de invasão, varredura de vulnerabilidades ou outras ações com o objetivo de comprometer, explorar ou testar os limites de segurança da Plataforma, sem autorização expressa e prévia da Be.izi;
- o) Publicar, armazenar, transmitir ou disseminar, por meio dos campos e funcionalidades disponíveis na Plataforma, conteúdo ilícito, difamatório, ofensivo, discriminatório, violento, obsceno, ou que de qualquer modo infrinja direitos de terceiros ou normas legais vigentes;
- p) Utilizar a Plataforma de forma que possa prejudicar sua estabilidade, desempenho, integridade ou disponibilidade para outros Usuários; e
- q) Atuar como intermediador ou revendedor da Plataforma, ou conceder seu acesso a terceiros, sem prévia e expressa autorização da Be.izi, ressalvadas as hipóteses expressamente previstas em contrato (como estruturas de contas master e subcontas, quando aplicável).

A violação de qualquer um dos termos e condições deste documento poderá, a exclusivo critério da Be.izi ou em atendimento a solicitações de Instituições Financeiras Parceiras ou autoridades competentes, resultar na suspensão imediata ou no cancelamento do acesso à Plataforma. Não será permitida, ainda, a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações a estes Termos de Uso.

Em caso de cancelamento, suspeita de fraude, indício de uso indevido da Plataforma, inconsistências cadastrais, violação destes Termos, descumprimento de obrigações legais ou qualquer sinalização decorrente de políticas de prevenção à lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo ou gestão de risco, a Be.izi poderá, a seu exclusivo critério ou mediante solicitação das Instituições Financeiras Parceiras: (i) suspender ou cancelar imediatamente o acesso do Usuário à Plataforma; (ii) desativar temporariamente integrações, APIs ou conexões com Instituições Financeiras Parceiras; (iii) limitar funcionalidades; e (iv) comunicar a instituição financeira parceira para que esta avalie, de acordo com suas próprias políticas internas e obrigações regulatórias, a necessidade de bloqueio, retenção, análise ou limitação de movimentação dos valores existentes na conta de pagamento do Usuário mantida junto à respectiva Instituição Financeira Parceira.

A Be.izi não realiza custódia direta de recursos financeiros, mas poderá determinar restrições operacionais e solicitar às Instituições Financeiras Parceiras a adoção de medidas de segurança quando aplicável, visando proteger o Usuário, terceiros, o sistema financeiro e o cumprimento das obrigações legais e regulatórias.

Cada Usuário é o único responsável por manter a confidencialidade de sua conta de acesso à Plataforma, incluindo dados de login, senha e quaisquer demais credenciais, bem como por todas as atividades realizadas sob tais credenciais.

O Usuário deverá notificar imediatamente a Be.izi, por meio dos canais oficiais de suporte, sobre qualquer uso não autorizado da conta, suspeita de violação de segurança, comprometimento de credenciais ou acesso indevido às contas de pagamento mantidas pelas Instituições Financeiras Parceiras e vinculadas à Plataforma.

SUPORTE

A Be.izi fornece suporte técnico especializado ao Cliente e aos Usuários, limitado ao esclarecimento de dúvidas operacionais, auxílio no uso das funcionalidades da Plataforma, acompanhamento de integrações via API e apoio na resolução de eventuais inconsistências relacionadas aos serviços disponibilizados. Exclui-se dessa responsabilidade qualquer atividade de configuração de equipamentos, redes internas, dispositivos móveis, servidores locais, infraestrutura própria do Cliente ou conectividade externa não gerida pela Be.izi.

Em caso de falhas de funcionamento, dificuldades de acesso ou necessidade de orientação sobre o uso da Plataforma, o Usuário poderá acionar o suporte técnico por meio dos canais oficiais, incluindo o e-mail suporte@beizitech.com.br, salvo se novos canais forem disponibilizados pela Be.izi e informados ao Cliente.

A Be.izi envidará seus melhores esforços para responder às solicitações no menor tempo possível, observada a natureza do chamado, a complexidade da demanda e a eventual necessidade de interação com Instituições Financeiras Parceiras. Chamados classificados como críticos, especialmente aqueles relacionados a interrupções operacionais que possam impactar transações financeiras, serão tratados com prioridade.

O Usuário declara estar ciente de que parte das funcionalidades da Plataforma depende diretamente de sistemas, integrações e serviços operados por Instituições Financeiras Parceiras, pelo Banco Central do Brasil (incluindo, mas não se limitando a, o Sistema de Pagamentos Brasileiro – SPB, o Sistema de Pagamentos Instantâneos – SPI e o Diretório de Identificadores de Contas Transacionais – DICT) e por terceiros. Dessa forma, eventuais indisponibilidades, atrasos, falhas ou limitações decorrentes de instabilidades desses sistemas ou parceiros poderão impactar a prestação do suporte, não cabendo à Be.izi responsabilidade direta por tais ocorrências.

O suporte poderá ser prestado de forma contínua, inclusive em finais de semana e feriados, conforme a natureza do chamado, o nível de criticidade e o plano contratado pelo Cliente. O atendimento poderá ocorrer por diferentes canais de comunicação, como WhatsApp, e-mail, painel administrativo ou outros meios oficiais disponibilizados pela Be.izi.

Com o objetivo de proporcionar um atendimento mais próximo e eficiente, a Be.izi poderá disponibilizar grupos de comunicação direta com a equipe de suporte e

relacionamento, quando autorizado e solicitado pelo Cliente, possibilitando um acompanhamento operacional mais personalizado.

Em caso de indisponibilidade da Plataforma resultante de falhas técnicas em servidores, infraestrutura de tecnologia ou ambiente sob responsabilidade da Be.izi, esta envia seus melhores esforços para restabelecer o pleno funcionamento dos serviços com a maior brevidade possível, de acordo com as práticas adequadas de manutenção, estabilidade operacional e continuidade de negócios.

CANCELAMENTO DE CONTA

O cancelamento da conta de acesso à Plataforma poderá ser solicitado a qualquer momento pelo Usuário, exclusivamente por meio dos canais oficiais de comunicação disponibilizados pela Be.izi, incluindo o e-mail contato@beizitech.com.br ou por contato direto com o responsável pelo atendimento ao Cliente.

A Be.izi poderá cancelar o cadastro do Usuário, a qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio nas seguintes hipóteses:

- a) Quando houver inconsistências, omissões, falsidades, contradições ou qualquer inverossimilhança nas informações e declarações prestadas pelo Usuário no processo de cadastro, atualização cadastral, verificação de identidade, abertura de contas de pagamento ou atendimento a procedimentos de KYC, KYP ou PLD/FT;
- b) Quando o Usuário adotar qualquer ação que, por qualquer meio, possa violar direitos da Be.izi, de seus colaboradores, parceiros financeiros ou de terceiros, incluindo direitos de personalidade, direitos fundamentais, honra, imagem ou integridade;
- c) No caso de descumprimento de quaisquer cláusulas, condições ou obrigações previstas nestes Termos de Uso, nas políticas internas da Be.izi ou nas regras impostas pelas Instituições Financeiras Parceiras;
- d) No caso de uso indevido da Plataforma, incluindo tentativas de fraude, manipulação de informações, violação de segurança, engenharia reversa, interferência técnica ou exploração indevida das funcionalidades;
- e) Caso o Cliente incorra em inadimplência contratual, incluindo planos, serviços, integrações, operações adicionais ou obrigações financeiras assumidas perante a Be.izi;
- f) Quando houver indícios de fraude, operações suspeitas, movimentações atípicas ou qualquer sinalização decorrente de políticas de risco, prevenção à lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo ou mecanismos internos adotados pela Be.izi ou pelas Instituições Financeiras Parceiras;
- g) Quando houver determinação de autoridade competente, requisição de instituição financeira parceira ou necessidade operacional para preservação da segurança do ecossistema financeiro.

O cancelamento ou suspensão da conta de acesso à Plataforma não implica, por si só, o encerramento da conta de pagamento mantida junto à Instituição Financeira Parceira, cujo tratamento seguirá as regras e políticas da respectiva instituição regulada, incluindo eventuais procedimentos de análise, bloqueio, retenção ou encerramento.

Mediante análise do motivo que ensejou a suspensão ou cancelamento, a Be.izi poderá, a seu exclusivo critério e para garantir a segurança do ecossistema financeiro, bloquear o acesso do Usuário à Plataforma Digital iziOne, bem como suspender o uso das credenciais e chaves de autenticação utilizadas para requisições via API, pelo prazo mínimo de 90 (noventa) dias.

Em caso de cancelamento motivado por condutas irregulares ou violação destes Termos, o Usuário ficará obrigado a indenizar a Be.izi por todas e quaisquer perdas, danos, custos, despesas ou prejuízos decorrentes dos motivos que ensejaram a suspensão ou o encerramento de sua conta de acesso.

PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Este capítulo descreve como a Be.izi trata os Dados Pessoais no âmbito da Plataforma Digital iziOne, em conformidade com a LGPD. Os Dados Pessoais são utilizados exclusivamente para as finalidades descritas nestes Termos de Uso e nos instrumentos contratuais firmados com o Cliente. O tratamento de dados realizado no site institucional da Be.izi e em suas páginas públicas é regido por Aviso de Privacidade próprio, disponível [em link Aviso de Privacidade](#). Naquilo em que a Be.izi atuar como Operadora de dados pessoais de clientes finais do Cliente, aplicam-se também as disposições da seção “Papéis das Partes no Tratamento de Dados Pessoais.

DADOS PESSOAIS TRATADOS

No âmbito da Plataforma, a Be.izi poderá tratar as seguintes categorias de Dados Pessoais:

Dados cadastrais e de identificação: nome completo, CPF, documento de identidade, data de nascimento, endereço, e-mail e telefone do Usuário, bem como dos sócios, administradores, representantes legais e procuradores do Cliente pessoa jurídica;

Documentos e informações de verificação: cópias de documentos pessoais e societários, comprovantes de endereço e demais informações exigidas nos procedimentos de “Conheça seu Cliente” (KYC) e de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo (PLD/FT);

Dados biométricos: imagem facial capturada para verificação de identidade e prova de vida, tratada exclusivamente para prevenção à fraude e à segurança do titular nos processos de identificação e autenticação;

Dados financeiros e transacionais: informações sobre contas de pagamento, transações, chaves Pix, pagadores e beneficiários das operações realizadas por meio da Plataforma;

Dados de acesso e uso: credenciais de acesso, endereço IP, data e hora de acesso, registros de logs, identificadores de dispositivo, navegador e sistema operacional; e

Dados de faturamento e relacionamento: informações necessárias à cobrança pelos serviços e ao atendimento prestado pelo suporte.

FINALIDADES E BASES LEGAIS

Os Dados Pessoais são tratados para as seguintes finalidades, com fundamento nas respectivas bases legais previstas na LGPD:

Cadastro, autenticação e disponibilização da Plataforma e de suas funcionalidades: execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V);

Verificação de identidade, análise cadastral e de risco, prevenção à fraude, à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo: cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II), legítimo interesse (art. 7º, IX) e, quanto aos dados biométricos, garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular (art. 11, II, “g”);

Guarda de registros de acesso à Plataforma: cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II, da LGPD e art. 15 da Lei nº 12.965/2014 – Marco Civil da Internet);

Suporte, comunicações operacionais e faturamento: execução de contrato (art. 7º, V) e cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II);

Segurança da informação, prevenção de acessos indevidos e melhoria da Plataforma: legítimo interesse (art. 7º, IX); e

Defesa de direitos da Be.izi em processos judiciais, administrativos ou arbitrais: exercício regular de direitos (art. 7º, VI).

Análises de risco e de prevenção à fraude podem envolver processos automatizados. Nesses casos, o titular poderá solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado que afetem seus interesses, nos termos do art. 20 da LGPD.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais poderão ser compartilhados com:

- a) Instituições Financeiras Parceiras, para abertura, manutenção e operação das contas de pagamento, execução das transações e cumprimento de suas obrigações legais e regulatórias, incluindo os procedimentos de KYC e PLD/FT;
- b) Fornecedores de tecnologia e serviços, como provedores de infraestrutura em nuvem, serviços de verificação de identidade e prevenção à fraude e ferramentas de comunicação e atendimento, que tratam os dados conforme as instruções da Be.izi;
- c) Órgãos públicos e autoridades, como o Banco Central do Brasil, o Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF), autoridades fiscais e o Poder Judiciário, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou em atendimento a requisição ou ordem de autoridade competente;
- d) Prestadores de serviços jurídicos, contábeis, de auditoria e de consultoria, quando necessário à condução das atividades da Be.izi; e
- e) Adquirentes ou sucessores, em caso de reorganização societária, fusão, aquisição ou incorporação envolvendo a Be.izi.

Alguns dos fornecedores da Be.izi armazenam ou processam Dados Pessoais fora do Brasil. Nesses casos, a transferência internacional é realizada com base nos mecanismos previstos no art. 33 da LGPD, como as cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD.

RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais são mantidos enquanto durar a relação com o Cliente e, após o seu encerramento, pelos prazos necessários ao cumprimento de obrigações legais e regulatórias e ao exercício regular de direitos, dentre os quais: (i) no mínimo 6 (seis) meses para os registros de acesso à Plataforma, nos termos do Marco Civil da Internet; e (ii) no mínimo 5 (cinco) anos para os dados cadastrais e os registros de operações, nos termos da legislação de prevenção à lavagem de dinheiro e da regulamentação aplicável. Encerrados esses prazos, os dados serão eliminados ou anonimizados.

Quando do cancelamento da parceria e da relação contratual, o Cliente poderá solicitar a exportação dos dados que inseriu na Plataforma, em um prazo máximo de 12 (doze) meses após a data de cancelamento. Após decorrido este prazo, os dados poderão ser permanentemente excluídos, anonimizados ou ter seu tratamento limitado pela Be.izi, observado o cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais de retenção, sem que disso decorra qualquer dever de indenização ou prejuízo para a

Be.izi. O prazo para a entrega dos dados, quando tecnicamente viável, será de até 14 (quatorze) dias contados a partir da solicitação.

DIREITOS DOS TITULARES E ENCARREGADO

O titular poderá, a qualquer momento, exercer os direitos previstos no art. 18 da LGPD, incluindo a confirmação da existência de tratamento, o acesso, a correção, a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários ou excessivos, a portabilidade, a informação sobre compartilhamentos, a revogação do consentimento, quando aplicável, e a oposição a tratamentos realizados em desconformidade com a LGPD. Alguns dados poderão ser mantidos mesmo após a solicitação de eliminação, quando houver obrigação legal ou regulatória de guarda.

As solicitações devem ser enviadas ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da Be.izi, Lucas Kranz, pelo e-mail privacidade@beizitech.com.br, e serão respondidas no prazo de até 15 (quinze) dias. Quando a Be.izi atuar como Operadora, a solicitação será encaminhada ao Cliente, na qualidade de Controlador, para resposta. O titular também poderá apresentar reclamação perante a ANPD.

COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

A Plataforma utiliza cookies e tecnologias semelhantes estritamente necessários à autenticação do Usuário, à manutenção da sessão e à segurança do acesso. Esses cookies são indispensáveis ao funcionamento da Plataforma e não podem ser desativados.

Desde já, o Cliente toma ciência de sua responsabilidade frente à LGPD e à necessidade de coletar, utilizar e tratar dados pessoais em conf

ormidade com a legislação vigente, bem como de informar adequadamente os titulares de dados quanto ao uso da Plataforma e às operações de tratamento realizadas.

PAPÉIS DAS PARTES NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O Cliente tem ciência de que a Be.izi licencia suas soluções no formato de armazenamento em nuvem (Software as a Service – SaaS), atuando como provedora de infraestrutura tecnológica para serviços de Banking as a Service em conjunto com Instituições Financeiras Parceiras.

Em virtude deste modelo de contratação, o Cliente e a Be.izi poderão atuar, conforme a natureza dos dados pessoais e das atividades de tratamento:

- como **Controladores**, de forma independente ou conjunta, quando definirem as finalidades e os meios de tratamento de determinados dados pessoais; e
- como **Operadores**, quando realizarem o tratamento de dados pessoais por conta e mediante instruções da outra parte ou de Instituições Financeiras Parceiras.

De modo geral, o Cliente atua como Controlador dos dados pessoais de seus próprios clientes, usuários finais e representantes, inseridos ou integrados à Plataforma, enquanto a Be.izi atua como Operadora no tratamento desses dados para fins de disponibilização da infraestrutura tecnológica. Ao mesmo tempo, a Be.izi poderá atuar como Controladora em relação a dados pessoais utilizados para fins de segurança, autenticação, registros de acesso, logs técnicos, faturamento, relacionamento comercial e melhoria da própria Plataforma.

DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES GERAIS DO CLIENTE

Naquilo em que atuar como Controlador de dados pessoais, o Cliente é integralmente responsável, sob as penas da lei, por:

- I. Garantir que as finalidades do tratamento de dados pessoais sejam lícitas, específicas, legítimas e informadas aos titulares;
- II. Assegurar que a origem dos dados pessoais tratados seja lícita, legítima e adequada à finalidade para a qual são utilizados;
- III. Assegurar o adequado enquadramento das operações de tratamento em uma das bases legais previstas na LGPD, incluindo, quando necessário, a obtenção do consentimento dos titulares;
- IV. Informar aos titulares de dados pessoais sobre as atividades de tratamento realizadas, inclusive quanto ao uso da infraestrutura da Be.izi e à eventual participação de Instituições Financeiras Parceiras;
- V. Responder às solicitações, requerimentos e exercício de direitos dos titulares de dados pessoais (como pedidos de acesso, correção, exclusão, oposição, portabilidade etc.), adotando as medidas cabíveis nos prazos legais.

Cabe ao Cliente informar aos titulares de dados pessoais sobre as atividades de tratamento de suas informações, bem como o fato de que uma parte do tratamento de dados pessoais (armazenamento em nuvem) foi transferida à Be.izi, através da Plataforma.

Ainda, é de responsabilidade do Cliente a prestação de esclarecimentos e respostas às solicitações, demandas e exercício de direitos dos titulares de dados pessoais. Caso alguma informação necessária às respostas descritas nesta cláusula esteja em posse da Be.izi, esta irá cooperar com o Cliente, prestando os esclarecimentos cabíveis acerca dos fatos que tiver conhecimento.

DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES DA BE.IZI

A Be.izi, por ter expertise na área de desenvolvimento de software e infraestrutura para serviços financeiros, possui discricionariedade técnica para selecionar e utilizar os meios, tecnologias, provedores de nuvem e ferramentas de segurança que considere necessários ou mais adequados à execução do contrato firmado entre as partes, especialmente para garantir a disponibilidade e a segurança da Plataforma.

Todos os dados pessoais tratados em decorrência do uso da Plataforma e da relação contratual entre as partes são considerados confidenciais pela Be.izi. A empresa orienta seus colaboradores e eventuais prestadores de serviços que tenham acesso a dados pessoais sobre o caráter sigiloso dessas informações e sobre a obrigação de tratá-las em conformidade com a legislação aplicável e com as políticas internas de segurança e privacidade.

Naquilo em que atuar como Controladora, a Be.izi compromete-se a observar a LGPD e a adotar medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

A Be.izi se compromete, ainda, a cooperar com os Clientes e com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) sempre que houver fiscalizações ou a necessidade de entrega de documentos e informações relacionadas às atividades de tratamento de dados pessoais decorrentes deste termo, respeitados os limites legais, regulatórios e de confidencialidade.

Naquilo em que atuar como Controladora, a Be.izi comunicará à ANPD e aos titulares afetados a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante, nos termos da regulamentação aplicável.

SOBRE AS NOTIFICAÇÕES E RESOLUÇÕES DE INCIDENTES

Em caso de ocorrência de incidentes de segurança envolvendo dados pessoais tratados em virtude deste termo, a Be.izi informará o Cliente sobre a situação, em prazo razoável, de até 02 (dois) dias úteis contados da ciência do incidente relevante, fornecendo, na medida do possível:

- a) Descrição geral do incidente e sua natureza;
- b) Dados pessoais potencialmente afetados;
- c) Medidas técnicas e administrativas adotadas para mitigação dos efeitos; e

d) Ações adicionais recomendadas ao Cliente.

A Be.izi adotará medidas de mitigação dentro dos limites técnicos e operacionais razoáveis, não sendo responsável por incidentes decorrentes de fatores externos, atos de terceiros, falhas em provedores independentes, ataques impossíveis de prever ou impedir (força maior), ou quaisquer eventos fora do seu controle direto.

Consideram-se incidentes, para fins desta cláusula, entre outros:

- I. Reclamações ou requerimentos formulados por titulares de dados pessoais diretamente à Be.izi, para exercício de seus direitos;
- II. Investigações, apreensões de dados pessoais ou requisições oficiais realizadas por órgãos governamentais, reguladores ou autoridades competentes;
- III. Qualquer acesso, alteração, deleção, perda, vazamento ou tratamento não autorizado ou ilegal de dados pessoais; e
- IV. Qualquer violação de segurança e/ou confidencialidade que acarrete acesso, alteração, divulgação, deleção, perda ou tratamento ilícito ou acidental de dados pessoais, bem como qualquer indicação razoável da possibilidade iminente de ocorrência de tais eventos.

Em caso de ocorrência de qualquer uma das violações acima descritas ou, ainda, outras que, porventura, não estejam elencadas, a Be.izi irá:

- a) Notificar o Cliente, tão logo tenha conhecimento suficiente sobre o incidente, para que o Cliente, na qualidade de Controlador, quando for o caso, possa avaliar a necessidade de comunicação aos titulares de dados pessoais e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, nos termos da legislação aplicável; e
- b) Cooperar com o Cliente e com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, quando necessário, prestando informações adicionais, registros e evidências técnicas relacionadas ao incidente, na medida de suas possibilidades e responsabilidades.

REGRAS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os direitos relativos à Plataforma Digital iziOne e às suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da Be.izi, incluindo, mas não se limitando a seus textos, imagens, layouts, marca, logotipos, elementos visuais, códigos-fonte, códigos compilados, APIs, documentação técnica, modelos de dados, fluxos de integração, bases de dados, conteúdos audiovisuais e demais materiais produzidos direta ou indiretamente pela Be.izi ou por seus fornecedores.

É expressamente proibida a utilização indevida de quaisquer conteúdos, tecnologias ou marcas disponibilizadas na Plataforma. Não é permitido copiar, reproduzir, distribuir, modificar, publicar, vender, sublicenciar, realizar engenharia reversa, decompilar,

desmontar, extrair código, burlar mecanismos de segurança ou criar obras derivadas a partir da Plataforma ou de qualquer de seus componentes.

O acesso ou uso da Plataforma não implica cessão, transferência ou renúncia de quaisquer direitos de propriedade intelectual da Be.izi. Qualquer uso não autorizado constituirá violação destes Termos e poderá resultar em suspensão de acesso, responsabilização civil e penal e adoção das medidas legais cabíveis.

ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS DE USO

Estes Termos de Uso podem ser alterados a qualquer momento, a critério da Be.izi, informando as principais alterações a você, por meio de uma nota em destaque na Plataforma.

Em caso de alterações significativas ou que reduzam direitos dos Usuários, a Be.izi enviará previamente um e-mail aos Usuários cadastrados, indicando a data em que a referida alteração passará a ser vigente, sendo dever do Usuário alertar qualquer discordância com os novos termos.

DISPOSIÇÕES FINAIS

Se qualquer das disposições destes Termos de Uso for considerada nula ou anulável, o trecho referido será desconsiderado do instrumento, permanecendo válidas as demais definições, em pleno vigor e efeito. O Usuário declara ter lido, entendido e aceito todas as regras, condições e responsabilidades estabelecidas no presente documento.

Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados em consonância com as Leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, como o único competente para dirimir qualquer controvérsia oriunda destes Termos de Uso, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Ao realizar o login e acessar a Plataforma Digital iziOne, o Usuário declara automaticamente que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos de Uso. Agradecemos a confiança.